Technická Specifikace služeb

**Bezdrátová technologie:** Běžně dostupná rychlost stahování a odesílání dat odpovídá v denním průměru (tj. za 24 hodin) nejméně 75% maximální rychlos. stahování a odesílání dat. Minimální zaručená úroveň kvality je pro každou jednotlivou Službu Internet konkrétně stanovena v ceníku služeb a odpovídá rychlos. stahování a odesílání dat v denním průměru (tj. za 24 hodin). Minimální rychlost stahování a odesílání dat, definována v ceníku služeb, může nárazově klesnout až na 25 % maximální rychlos. stahování a odesílání dat, a to na velice omezenou dobu v jednotlivých okamžicích maximálního vytížení sítě v době tzv. datové špičky.

**Uvedené rychlosti Služby Internet jsou dostupné prostřednictvím některého z následujících koncových rozhraní:**

rozhraní provedení přenosová kapacita konektor Ethernet IEEE 802.3 do 10 Mbit/s RJ-45 Fast Ethernet IEEE 802.3u do 100 Mbit/s RJ-45 Gigabit Ethernet IEEE 802.3 ab, IEEE 802.3z do 1000 Mbit/s RJ-45, SFP WiFi IEEE 802.11 a,b,g,n,ac do 100 Mbit/s GPON ITU-T G.984 do 2.5 Gbit/s SC/APC a to při standardních provozních síťových podmínkách (tj. nikoli v případě výpadků, které vznikly na základě nepředvídatelných okolnosti přechodného charakteru a nejsou na straně společnosti. V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Tato doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet zaručené úrovně kvality. V případě trvalého nebo opakujícího se problému se zaručenou minimální úrovní kvality, má účastník právo reklamovat Službu Internet dle všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti. Případný spor je možné řešit i mimosoudně, a to u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz). Přenosová kapacita přípojky pro koncového uživatele je definována smluvními podmínkami a ceníkem. Přenosová kapacita může být sdílená, či garantována. Naše společnost monitoruje a navyšuje přenosové kapacity jednotlivých oblasti datové sítě; pevné i bezdrátové. Vlivem krátkodobých nárůstů datového provozu může dojít k dočasnému snížení přenosové rychlosti v dané oblasti. Tyto krátkodobé výkyvy mohou způsobovat nepřesná měření dostupných rychlostí, ať už jsou způsobeny např. využíváním audiovizuálních služeb v domácí síti, nebo nadměrným datovým provozem jiných uživatelů v příslušné oblasti datové sítě. Společnost je odpovědná za zajištění smluvní kapacity pouze ve své páteřní síti. Případná zhoršení propustnosti mimo datovou síť společnosti zůstávají mimo naší kontrolu a odpovědnost. Nedostatečná technická kvalita zařízení uživatele a nevhodný způsob jejich připojení ke koncové zásuvce, přepínači, či směrovači mohou výrazně negativně ovlivnit propustnost sítě účastníka a tudíž zkreslit rychlosti naměřené uživatelem. Uživatel je povinen užívat Službu Internet pouze způsobem, který nemůže negativně ovlivnit provoz sítě, či její části nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným uživatelům. Za zneužívání služby lze považovat i nadměrné zatěžování kapacity sítě.

**Přiměřené řízení datového provozu**: Společnost je oprávněna řídit datový provoz, uchovávat provozní a lokalizační údaje a zablokovat přístup ke konkrétnímu obsahu, a to za účelem dodržení povinnosti stanovených přímo právními předpisy nebo uloženými soudem či jiným oprávněným orgánem veřejné moci. Za účelem zajištění bezpečnosti a integrity datové sítě a služeb poskytovaných prostřednictvím sítě www.pelino.cz, analyzuje společnost vzorky síťového provozu. V případě podezření na útok ohrožující bezpečnost a integritu sítě www.pelino.cz nebo sítě Internet, či poskytování služeb naše společnost takový závadný síťový provoz eliminuje. Za účelem předcházení možného přetížení sítě jsou rovněž analyzována provozní data. Analýza provozních dat umožňuje sledovat datové toky napříč celou sítí. Na základě vyhodnocení analýzy dochází k plánovaným změnám v navýšení propustnosti jednotlivých segmentů sítě.